

ЩОСЬ ПОБАЧИТИ, ЩОСЬ ПОЧУТИ, ЩОСЬ СКАЗАТИ



Якщо ви або хтось із ваших знайомих піддається жорстокому поводженню або зневазі, скажіть що-небудь...

- Повідомте про це за телефоном 0344 800 8020
- В екстрених випадках дзвоніть 999
- Допоможіть дорослому, якому загрожує небезпека – Рада графства Норфолк



www.norfolk.gov.uk/saysomething

Жорстоке поводження з дорослими – це коли хтось завдає шкоди дорослому, який перебуває у групі ризику.

Це дорослі, які потребують більшої допомоги, ніж інші, щоб залишатися в безпеці. Це люди, яким може бути потрібна додаткова допомога в житті.

До них відносяться:

- Люди з фізичними вадами або нездатністю до навчання
- Люди похилого віку
- Люди з психічними розладами
- Люди, які хворіють протягом тривалого часу
- Люди, які зловживають наркотиками або алкоголем

Існує безліч ознак жорстокого поводження. Наприклад, якщо людина:

- Виглядає брудною або погано одягнена
- Має травму, яку важко пояснити
- Відчуває страх поруч з певними людьми
- Виглядає незвичайно пригніченою або замкнутою
- Виявляє пропажу грошей



Додаткову інформацію про види та ознаки жорстокого поводження можна знайти на веб-сайті Ради із захисту дорослих Норфолку www.norfolksafeguardingadultsboard.info/protecting-adults/abuse-and-neglect

Навіть якщо ви не впевнені, що ці ознаки означають жорстоке поводження, ви все одно повинні повідомити нас.

Існує безліч різних видів жорстокого поводження, наприклад:

- **Фізичне насильство** – це коли люди б'ють або завдають травм дорослим, які перебувають у групі ризику, зазвичай навмисно
- **Емоційне насильство** – це коли люди недобррозичливі, контролюють або залякують інших
- **Сексуальне насильство** – це коли людину примушують до сексуальних дій, на які вона не дає або не може дати згоду
- **Економічне насильство** – це коли люди беруть гроші або майно без попиту.
- **Зневага** – це коли люди, які мають допомагати, не дбають про людей належним чином.
- **Дискримінація** – це коли люди погано або несправедливо ставляться до інших, бо вважають їх не такими, як усі.
- **Інституційне насильство** – це коли оплачуваний персонал у лікарні або будинку престарілих не забезпечує належного догляду або не поважає права людей.
- **Домашнє насильство** – це загрозлива поведінка, насильство або жорстоке поводження між дорослими людьми, які перебувають або перебували у відносинах, або між членами сім'ї.
- **Самозневага** – це коли люди не дбають про себе настільки, що їм загрожує небезпека заподіяння шкоди.
- **Сучасне рабство** – це коли людей змушують працювати, купують або продають, начебто вони є частиною власності.

Дорослі, які перебувають у групі ризику, можуть піддаватися жорстокому поводженню з боку різних людей:

- Друзі та сім'я
- Сусіди
- Професіонали та волонтери
- Незнайомі люди, які доглядають за дорослими, схильними до більшого ризику або нездатні зрозуміти *capabili să înțeleagă*

Якщо ви турбуєтеся про дорослого з групи ризику в Норфолку, зверніться до Ради графства Норфолк (соціальні служби для дорослих).

- Телефонуйте за номером **0344 800 8020** (доступний 24 години на добу)
- Текстові повідомлення **18001 0344 800 8020**
- Онлайн-форма: Допоможіть дорослому, якому загрожує небезпека – Рада графства Норфолк)

Ви можете повідомити про свою проблему анонімно, але, будь ласка, надайте якомога більше інформації, щоб можна було вжити наступних заходів. Ви також можете скористатися цими номерами, якщо турбуєтеся про дитин

В екстрених випадках телефонуйте в поліцію за номером 999

Більш детальна інформація розміщена на веб-сайті Ради із захисту дорослих Норфолку:
www.norfolksafeguardingadultsboard.info/

Що буде далі?

Ваші занепокоєння будуть вислухані, і, за потреби, буде проведена робота з дорослим, що наражається на ризик, щоб розробити план, який допоможе забезпечити його безпеку. Іноді не може бути вжито жодних дій.

В інших випадках ми не зможемо повідомити вам подробиці про вжиті нами дії, щоб поважати конфіденційність цієї людини.

Тим не менш, ми цінуємо ваше звернення і хотіли б порекомендувати вам зателефонувати ще раз у разі занепокоєння.nou dacă sunteți îngrijorat.



Якщо вам потрібна ця пам'ятка в іншому форматі або іншою мовою, зателефонуйте нам за номером **0344 800 8020** або надішліть текстове повідомлення за номером **0344 800 8011**, і ми постараємося вам допомогти..