

VER UM PROBLEMA, OUVIR UM PROBLEMA, COMUNICAR UM PROBLEMA



Se você ou alguém que conhece estiver a ser abusado ou negligenciado, por favor diga algo

- Denuncie através do número **0344 800 8020**
- Em caso de emergência ligue para o **999**
- Ajude um adulto em risco de danos físicos - **Norfolk County Council**



www.norfolk.gov.uk/saysomething

Abusos sobre adultos acontecem quando alguém magoa um adulto em risco.

Tais adultos necessitam de mais apoio do que outras pessoas para se manterem seguros. São pessoas que podem precisar de ajuda extra para viverem o seu dia-a-dia.

Isto inclui:

- Pessoas com problemas físicos ou de aprendizagem
- Pessoas idosas
- Pessoas com problemas de saúde mental
- Pessoas com doença de longa data
- Pessoas que abusam de drogas ou do álcool

Existem vários sinais de abuso diferentes.

Por exemplo, quando a pessoa em causa:

- Parecer suja ou mal vestida
- Tiver algum ferimento de difícil explicação
- Parecer ter medo à volta de certas pessoas
- Parecer estar extraordinariamente triste ou em baixo
- Descobrir que o seu dinheiro está em falta



Para mais informação sobre tipos e sinais de abuso, visite página web do Norfolk Safeguarding Adults Board:

www.norfolksafeguardingadultsboard.info/protecting-adults/abuse-and-neglect

Mesmo se não tiver a certeza de que estes sinais impliquem abusos, deve comunicar-nos a situação na mesma

Existem vários tipos diferentes de abuso, como:

- **Abuso físico** – quando alguém bate ou magoa adultos em risco, normalmente de propósito
- **Abuso emocional** – quando as pessoas são indelicadas, manipuladoras ou procuram intimidar as outras pessoas
- **Abuso sexual** – quando alguém for forçado a manter relações sexuais que essa pessoa não quer ter ou às quais não consegue dar o seu consentimento
- **Abuso financeiro** – quando alguém, sem pedir, pegar em dinheiro ou bens que não lhe pertencem.
- **Negligência** – quando pessoas que estão presentes para ajudar não cuidam devidamente das pessoas.
- **Discriminação** – quando pessoas tratam outros mal ou de forma injusta porque tais pessoas são vistas como sendo diferentes.
- **Abuso institucional** – quando os trabalhadores de um hospital ou lar de idosos não cuidam das pessoas corretamente ou não respeitam os direitos das outras pessoas.
- **Abuso doméstico** – comportamento ameaçador, violência ou abusos entre adultos que estão/estiveram numa relação, ou entre membros familiares.
- **Autonegligência** – quando alguém não cuida dele próprio ao ponto de ficar em risco de danos.
- **Escravidão moderna** – quando alguém é forçado a trabalhar ou é comprado ou vendido como se fosse mercadoria de alguém.

Diferentes pessoas poderão abusar de adultos em risco:

- Familiares e amigos • Vizinhos • Profissionais e voluntários
- Desconhecidos que aliciam adultos de maior risco/menor capacidade de compreensão

Se tiver preocupações sobre um adulto em risco no zona de Norfolk, por favor contacte o Norfolk County Council (Adult Social Services)

- Ligue para o **0344 800 8020** (disponível 24 horas por dia)
- Comunicação por texto: **18001 0344 800 8020**
- Formulário on-line: Ajude um adulto em risco de danos físicos
- Norfolk County Council

Pode comunicar a sua preocupação anonimamente, mas por favor forneça tanta informação quanto possível para que a situação seja acompanhada. Pode também ligar para estes números se tiver preocupações relativamente a uma criança

Em caso de emergência, ligue para a polícia através do número 999

Pode encontrar mais informação na página web do Norfolk Safeguarding Adults Board www.norfolksafeguardingadults-board.info/

O que acontecerá a seguir?

As suas preocupações serão escutadas e, quando necessário, será realizado trabalho com o adulto em risco para que um plano para a sua segurança seja colocado em vigor.

Por vezes poderão não ser tomadas quaisquer medidas. Em outras ocasiões, poderemos não lhe dar detalhes sobre aquilo que estamos a fazer no sentido de respeitar a confidencialidade da pessoa em causa. Porém, valorizamos sempre o seu contacto e encorajamos que nos volte a ligar se continuar a ter preocupações.



Caso você necessite deste folheto em outro formato ou idioma, por favor ligue-nos através do número **0344 800 8020** e nós faremos os possíveis para lhe ajudar.